

Paolo Esposito – Titolare dell'Ufficio Speciale per la ricostruzione dei Comuni del Cratere - Sintesi dell'intervento di presentazione del Tavolo della Comunicazione UCAQ – 6 Settembre 2016

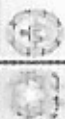
Un modello da esportare.

"Creare visione, disegnare percorsi, costruire sinergie, le parole chiave del nostro metodo", spiega il responsabile dell'USRC, Paolo Esposito sottolineando il principio che ispira l'azione complessiva della macchina da lui diretta. "Attraverso le giuste sinergie è possibile creare un modello nuovo di pubblica amministrazione su un tema delicato e articolato come quello dei processi di ricostruzione di decine e decine di borghi in Abruzzo, fatto di rispetto delle necessità delle amministrazioni – rappresentate dal Tavolo di Coordinamento delle Aree Omogenee - e dei cittadini, disponibilità ed efficienza/efficacia nei processi, perseguimento di precisi obiettivi e trasparenza/monitoraggio nell'utilizzo di fondi pubblici, grazie ad un team di tecnici (prevalenza ingegneri ed architetti) e amministrativi di età media 37 anni e di provenienza concorsuale a livello nazionale (per metà di provenienza MIT/Ministero Infrastrutture e Trasporti)"

USRC Ufficio Speciale per la Ricostruzione dei Comuni del Cratere [web site www.usrc.it](http://www.usrc.it)

Le Fonti normative, i richiami alle migliori pratiche (Best Practice)

- Direttiva 2003/98/CE del 17/11/2003 (recepis con d. Lgs. 24/1/2006 n° 36) sul riutilizzo delle informazioni pubbliche
- Codice dell'Amministrazione Digitale (d. Lgs. n° 82/2005) che ha introdotto il principio della disponibilità dei dati pubblici e, successivamente, riforma dello stesso (d.Lgs. n° 235/2010) che ha respinto la dottrina dell'Open Data
- Direttiva del Ministro della Pubblica Amministrazione e L'innovazione n° 8 del 26/11/2009 e connesse "Linee guida per i siti web della PA"
- Richiami - contenuti in questi ultimi documenti - si richiamano i principi dell'Open Government (nato in USA, si veda B. Obama "Memorandum for the Heads of Executive Departments and Agencies on Transparency and Open Government", 2009)
- ridefinizione dei rapporti tra PA e Cittadini: da approccio orientato all'interrogazione dei servizi ad approccio basato su partecipazione delle scelte, e una relazione basata sulla fiducia, dove le parole chiave sono:
 - trasparenza: informazioni facilmente reperibili, riutilizzabili, aperte
 - partecipazione: grazie anche a tecnologie di comunicazione disponibili e diffuse
 - collaborazione: che non sottintende delega di responsabilità ai cittadini, ma possibilità di monitorare la qualità del servizio pubblico in tutte le sue fasi
 - responsabilità: piano triennale per l'attuazione e piano triennale per la trasparenza
- Project Data e funzionale allo sviluppo di un approccio all' Open Government
- <http://www.usrc.it/amministrazione-trasparenza/altri-contenuti/open-data>
- <http://www.usrc.it/amministrazione-trasparenza/le-disposizioni-general/programma-per-fa-trasparenza-ed-integrita>



IL MODELLO ORGANIZZATIVO

- implementazione processi e sviluppo di competenze sulla gestione post sisma e ritorno all'ordinario
- sviluppo di competenze per le amministrazioni locali
- modalità di gestione innovativa PA, in termini di efficacia-efficienza e trasparenza-monitoraggio fondi pubblici verso un approccio di Open Government locale

MISSIONE & VISIONE, VALORI

- Sviluppo e condivisione di Missione (cosa siamo chiamati a fare) e Visione (cosa faremo) con Valori condivisi, quali:
 - Solidarietà*
 - Senso dell'urgenza*
 - Trasparenza*
 - Operatività*
 - Rigore*

IL TERRITORIO

- Sintonia
- Coesione
- Supporto

... tra i compiti dell'Ufficio Speciale dell'art. 3 della "Intesa per la costituzione dell'Ufficio Speciale per i Comuni del cratere" intervenuta come da previsione di legge ... punto c) supporta i comunial fine di assicurare la promozione e l'assistenza tecnica della qualità della ricostruzione pubblica e privata

Informare per una buona ricostruzione partecipata.

L'Ufficio Speciale per la Ricostruzione dell'Aquila, fin dalla sua costituzione ha prestato particolare attenzione, pur tra mille difficoltà e pienamente consapevole del fatto che nessuna risorsa poteva essere distratta dall'attività di rilascio dei "buoni contributi", alle politiche di trasparenza e di informazione verso gli utenti.

In tale ottica, l'Ufficio ha deciso di dotarsi di un **front-office "non tecnico"** aperto quindi anche ai non addetti ai lavori ed ha investito - e continua ad investire - centinaia di ore di lavoro nella creazione e aggiornamento costante di una piattaforma informatica, il **"web-gis"** (http://webgis.comuneaq.usra.it/mappa_def.php) attraverso la quale è possibile monitorare lo stato della ricostruzione.

In particolare, il front-office dell'ufficio ha risposto ad oltre 5.600 richieste pervenute da tecnici incaricati, amministratori di condominio, presidenti di consorzio, singoli cittadini, associazioni e onlus. In questa attività non ci si è limitati a fornire specifiche risposte ma, non sono rari i casi, di attività di moral suasion per dirimere beghe condominiali; si è prestata particolare attenzione anche a talune istanze pervenute dalle comunità su problematiche di carattere generale; si sono operate migliori all'attività dell'ufficio recependo informazioni o suggerimenti.

Il web-gis dell'Ufficio, dal canto suo, attraverso semplici passaggi consente di:

- visualizzare lo stato di avanzamento della ricostruzione di tutte le località del comune di L'Aquila;
- navigare all'interno del territorio comunale, scegliendo come base le mappe dei principali motori di ricerca o la cartografia catastale;
- ricercare ogni singola pratica attraverso il numero di fascicolo, il numero di protocollo AQ-BCE o il cognome del richiedente;
- ricercare attraverso l'ID ogni singolo Aggregato di Piano di Ricostruzione o di Protezione Civile;
- acquisire informazioni sullo stato d'istruttoria delle singole unità immobiliari e l'avanzamento dei lavori delle unità minime di intervento;
- stampare un estratto sintetico dei dati di ricostruzione per ogni edificio.

Appare significativo rappresentare che alla casella di posta elettronica dedicata per le segnalazioni di eventuali errori del web-gis, sono arrivate non poche indicazioni che l'ufficio ha prontamente accolto.

L'impegno per il futuro è quello di implementare, migliorare e individuare nuovi strumenti di informazione perchè un utente informato è una ricchezza per la ricostruzione tutta.